



ServiceQualität  
DEUTSCHLAND

# ZERTIFIKAT

## Serviceorientiertes Unternehmen ServiceQualität Deutschland Stufe I

Das Unternehmen

**FDB-Business**

hat die Anforderungen der ServiceQualität Deutschland Stufe I erfolgreich erfüllt.

Es hat die vermittelten Inhalte gemeinsam mit dem ausgebildeten QualitätsCoach eingeführt und sich verpflichtet, die Servicequalität kontinuierlich zu prüfen, zu optimieren und den Bedürfnissen der Kunden anzupassen.

Die Zertifizierung ist bis Juni 2017 gültig. Es gelten die Bestimmungen der Vereinbarung ServiceQualität Deutschland Stufe I.

Düsseldorf, 18.06.2014

Garrelt Duin  
Minister für Wirtschaft, Energie, Industrie, Mittelstand und Handwerk des Landes Nordrhein-Westfalen

einfach immer besser

